

DITIB - BERATUNGSHOTLINE

Die DITIB-Beratungshotline versteht sich als erste Anlaufstelle im Zusammenhang mit folgenden Themen:

- Familiäre Probleme und Konflikte
- Probleme mit Schule, Erziehung und Pubertät
- Suchtproblematik
- Psychosoziale Beratung
- Häusliche Gewalt
- Sexueller Missbrauch
- Zwangsheirat
- Ehe, Trennung und Scheidung
- Schulden
- Familienzusammenführung und Aufenthaltsfragen
- Fragen zu Behörden und Ämtern
- Diskriminierung

Wir arbeiten nach dem Grundsatz „Hilfe zur Selbsthilfe“ und wirken auf eine Integration der Betroffenen in die bereits vorhandenen Regeldienste vor Ort.

Die Beratung ist streng vertraulich und anonym. Sie müssen also weder Name, noch Adresse oder sonstige persönliche Daten angeben.

In den Beratungsgesprächen geht es um Entlastung und Stärkung auf dem Weg aus dem Problemkreislauf.

Es wird versucht, den Anrufernden im Gespräch verschiedene Möglichkeiten des Handelns aufzuzeigen, und mit ihnen gemeinsam herauszufinden, welcher Weg für sie in ihrer speziellen Situation in Frage kommt.

Ihre Berater werden mit Ihrem Anliegen kompetent, verantwortungsbewusst und mit größter Diskretion umgehen. Ob bzw. wie Sie das in der Beratung Erfahrene und Besprochene in Ihrem Leben umsetzen, liegt jedoch ganz in Ihrer Verantwortung.

Die telefonische Beratung ist offen für Alle, unabhängig von ihrer Herkunft, Religion oder ihrer jeweiligen Situation.



Türkisch Islamische Union
der Anstalt der Religion e.V.

**Sie haben Probleme oder befinden sich in einer Not- oder Krisensituation?
Sie wissen nicht, an wen oder wohin Sie sich wenden können?
Dann rufen Sie uns an, oder schreiben Sie uns eine Email! Teilen Sie Ihr Problem mit uns!
Wir informieren Sie über verschiedene Lösungswege!**

**DİTİB DANIŞMA HATTI
DİTİB BERATUNGSHOTLINE**

0221-50 800 444

Danışma Saatleri / Beratungszeiten:

**Pazartesi - Cuma | 9:00 - 16:00
Montag - Freitag**

**E-Mail: danisma@ditib.de
hotline@ditib.de**

Posta yoluyla iletişim / Postanschrift:

**DİTİB – Danışma Hattı
DİTİB – Beratungshotline
Subbelrather Str. 17
50823 Köln**



Diyaret İşleri Türk İslam Birliği

**Ailevi ve sosyal sorunlar için
DİTİB DANIŞMA HATTI**



0221-50 800 444

**Danışma Saatleri / Beratungszeiten:
Pazartesi (Mo) - Cuma (Fr) 9:00 - 16:00**

**Adınızı vermeden de danışmanlık hizmetimizden yararlanabilirsiniz. Anlatılanlar gizli tutulur.
Sie müssen Ihren Namen nicht nennen, wenn Sie uns anrufen! Die Beratung ist streng vertraulich!**

Her insan beklenmedik sorunlarla karşılaşabilir. Bazı sorunların üstesinden gelebiliriz, bazılarını ise tek başımıza çözemeyiz. Etrafımızda her zaman bizi dinleyen güvенеbileceğimiz kişiler olamayabilir. Böyle durumlarda bizi arayabilir, içinde bulunduğunuz durumu bizimle paylaşabilirsiniz!

BİZ KİMİZ

Diyanet İşleri Türk İslam Birliği (DİTİB) 1984 yılında Alman Dernekler Yasası'na göre kurulmuş ve günümüzde 888 üye cemiyete ulaşmış bir sivil kitle çatı kuruluşudur. Amacı, din hizmetlerinin yanı sıra kültürel, eğitsel ve sosyal hizmet sunmaktır.

DİTİB, İslam'ın ana ilkeleri doğrultusunda ve Alman Anayasası'na bağlı, yaşadığı toplumdaki bütün insanlara sevgi, saygı, dayanışma ve hoşgörü ile yaklaşır. DİTİB, her türlü şiddeti, şiddete çağrışı ve ayrımcılığı kesinlikle reddeder.

DİTİB Danışma Hattı, Almanya'da yaşayan insanların sosyal ve ailevi sorunlarında kendilerine yardımcı olmak amacıyla başlatılmış sosyal bir hizmettir.

DİTİB – DANIŞMA HATTI

DİTİB – Danışma Hattı toplumun ve ailenin huzuru için bireyin kendi kendine yardım edebilecek hale gelmesi ve mevcut sosyal hizmet ağını kullanarak katılımcı olması amacıyla hizmet sunar.

Aşağıdaki konularda başvurabilir ve ihtiyaç halinde uzman kişi ve kuruluşlara yönlendirilebilirsiniz:

- Ailevi sorunlar
- Okul, eğitim ve ergenlik sorunları
- Uyuşturucu ve bağımlılık
- Psikolojik sorunlar
- Aile içi şiddet
- Cinsel taciz
- Zorla evlilik
- Evlilik, ayrılma ve boşanma
- Borçlanma
- Aile birleşimi ve oturma izni
- Resmi dairelerle ilgili sorular
- Ayrımcılık ve dışlama

**Sıkıntılar paylaşıldıkça azalır,
sıkıntılarınızı bizimle paylaşın!**



Danışma hizmetimizden yararlanmak üzere başvuran kişilerin her türlü bilgileri gizlilik ilkesine uygun olarak saklanır ve açıklanmaz.

DİTİB – Danışma Hattı, kişisel, sosyal ve eğitim ile ilgili konularda karar verme veya problemleri çözme aşamasında ve benzeri konularda insanlara yararlı olmak amacıyla tarafsız, kişilik haklarına saygılı, güven ve gizliliğe önem veren eğitimli danışmanlar tarafından sunulan bir hizmettir.

Danışma hizmetimizden ayırım yapılmaksızın herkes yararlanabilir.

**Sorunlarınızın altında ezilmeyin,
- bizimle konuşarak - üstesinden gelin!**

Sorunlarla karşı karşıya geldiğinizde veya kriz durumlarında, kime ve nereye başvurabileceğinizi bilmiyorsanız, bizi arayarak veya elektronik posta yazarak sorununuzu paylaşabilir, bilgi alabilirsiniz!

Jeder Mensch hat mal Probleme. Einige von ihnen kann man eigenständig bewältigen, andere hingegen nicht. Manchmal hat man auch niemanden, mit dem man einfach nur darüber reden kann. In solchen Fällen können Sie uns anrufen, und ihre Situation mit uns teilen!

WER WIR SIND

Die Türkisch-Islamische Union der Anstalt für Religion (DITIB) wurde 1984 nach deutschem Vereinsrecht gegründet. Als Dachverband, der in erster Linie religiöse Dienste, aber auch solche im Bereich Kultur, Bildung und Soziales bietet, vereint DITIB heute bundesweit 888 Ortsgemeinden.

Die DITIB ist ein gemeinnütziger Verein, der sich ausdrücklich zur freiheitlich demokratischen Grundordnung bekennt. Sie anerkennt die Gleichberechtigung der Geschlechter und lehnt jegliche Formen von Gewalt und Grausamkeit, die die Selbstbestimmung der Betroffenen missachtet sowie ihre Menschenrechte verletzt, entschieden ab. DITIB ist gleichzeitig eine Religionsgemeinschaft.

Ziel der DITIB-Beratungshotline ist es vorrangig, Familien und einzelne Betroffene zu stärken und ihnen bei Problemen und Konflikten beizustehen.

